

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(nachfolgend „AGB“)

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese AGB gelten bei einem Kauf von Tickets über VOK DAMS Events GmbH (nachfolgend „VOK DAMS“), Katernberger Straße 54, D-42115 Wuppertal.
- 1.2. VOK DAMS ist nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen, sondern vermittelt lediglich den Ticketverkauf zwischen Käufern und dem jeweiligen Veranstalter, Land der Ideen Management GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung Holger Lösch, Charlottenstr. 16, 10117 Berlin, im Auftrag oder als Kommissionärin. Durch den Erwerb der Tickets kommt in Bezug auf den Veranstaltungsbesuch und der Teilnahme an Veranstaltungen ausschließlich eine Vertragsbeziehung zwischen dem Käufer bzw. Ticketinhaber und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Alle Ansprüche, z.B. bezüglich der Insolvenz des Veranstalters, Veranstaltungsort, Absagen, Verschiebungen oder der Art und Weise der Veranstaltung, sind direkt an den Veranstalter zu richten. Ergänzend können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters bei Kauf der Tickets Anwendung finden.
- 1.3. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde VOK DAMS mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand.

### **2. Vertragsabschluss**

- 2.1. Der Besteller gibt ein Angebot zum Vertragsabschluss ab, indem er den Bestellprozess auf der Website des VOK DAMS Ticketservices durchläuft und diesen mit Klicken auf den Button „Zahlung“ abschließt. VOK DAMS kann das Angebot des Kunden durch die Übermittlung einer Bestellbestätigung oder Übersendung der Tickets annehmen.
- 2.2. Der Käufer trägt das Risiko für die Richtigkeit der vom Kunden im Bestellprozess angegebenen Informationen und die korrekte Auswahl der entsprechenden Veranstaltungsdaten. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, die Angaben auf dem Ticket auf Übereinstimmung mit der Bestellung (insbesondere hinsichtlich Veranstaltung, Anzahl der Teilnehmer, Kategorie, Ort, Datum) unmittelbar nach Erhalt der Tickets zu überprüfen. Um mögliche Schäden so gering wie möglich zu halten, ist der Käufer verpflichtet, VOK DAMS Abweichungen unverzüglich mitzuteilen.
- 2.3. Wird während des Kaufprozesses nichts anderes vereinbart, so sind die Tickets personenbezogen und dürfen nicht übertragen werden. Es ist nicht erlaubt, die Tickets gewerbsmäßig weiter zu veräußern oder unentgeltlich abzugeben. Eine Rückgabe oder ein Umtausch der Tickets ist ausgeschlossen, es sei denn, die Veranstaltung wird vom Veranstalter abgesagt. Eine Erstattung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Regelungen unter „Änderungen und Absagen der Veranstaltung, Rückabwicklung“. Ein Verstoß gegen diese Bedingungen führt zum entschädigungslosen Verlust der Gültigkeit der jeweiligen Tickets und der Zutrittsberechtigung zum jeweiligen Event.

### **3. Preise und Zahlungen**

- 3.1. Der Gesamtpreis besteht aus dem Eventticketpreis, Gebühren und Pauschalen und enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer.

- 3.2. Der Gesamtpreis ist unmittelbar nach Vertragsschluss zur Zahlung durch die gewählte Zahlungsweise fällig. Die konkret zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel werden Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt.

#### **4. Versand und Lieferung**

- 4.1. Die Zustellung der Tickets erfolgt per E-Mail. Diese können vor Ort in digitaler Form oder ausgedruckt vorgelegt werden. Die verfügbare Versandart wird dem Käufer im Bestellprozess angezeigt.
- 4.2. Falls Tickets per E-Mail zum Selbstaussdrucken versendet werden und diese eine spezifische Kennung z.B. in Form eines Barcodes, einer Teilnehmer-ID oder eines QR-Codes enthalten, so trägt der Käufer die Pflicht diese so auszudrucken, dass die Kennung durch gängige Lesegeräte ausgelesen werden kann. Solche Tickets sind erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises gültig und werden mit dem erstmaligen Auslesen des Barcodes beim Veranstaltungsbesuch entwertet. Falls keine anderslautenden Vermerke auf dem Ticket vorhanden sind, ist der Mehrfachausdruck oder sonstige Vervielfältigungen, zum Zwecke der missbräuchlichen Ticketverwendung, untersagt.

#### **5. Änderungen und Absagen der Veranstaltung, Rückabwicklung**

- 5.1. Für Programm- oder Terminänderungen oder die Absage der Veranstaltung ist allein der Eventveranstalter verantwortlich.
- 5.2. Wird eine Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt und stellt dieser VOK DAMS die Eventticketgelder zur Rückzahlung an die Käufer zur Verfügung, können die Eventtickets durch VOK DAMS zurückgenommen werden. VOK DAMS oder der Veranstalter werden sich zur Rückabwicklung an den Käufer wenden. In allen anderen Fällen muss sich der Käufer direkt an den Veranstalter wenden. Werden auf der Rechnung zum Eventticket oder auf dem Eventticket Vorverkaufs-, Bearbeitungsgebühren, Service- oder Versandpauschalen ausgewiesen, so werden diese durch VOK DAMS grundsätzlich nicht zurückerstattet. Auf diese Gebühren und Pauschalen wird im Bestellvorgang gesondert hingewiesen.
- 5.3. Der Veranstalter behält sich vor, einen Zutritt zum Veranstaltungsort zu verwehren, sofern die Sicherheitsüberprüfung von Teilnehmenden im Vorfeld durch die Behörden (bspw. BKA) dies erforderlich macht. Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten in diesem Fall bereits geleistete Teilnahmekosten zurück. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden sind ausgeschlossen.

#### **6. Höhere Gewalt**

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen, Streiks oder andere unvorhersehbare Ereignisse), die die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen oder wesentlich erschweren, haften weder der Veranstalter noch VOK DAMS für etwaige Schäden. Eine Erstattung des Ticketpreises erfolgt nur, soweit der Veranstalter entsprechende Mittel bereitstellt.

#### **7. Hausrecht und Zutrittsverweigerung**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Personen den Zutritt zu verwehren oder sie von der Veranstaltung auszuschließen, wenn deren Verhalten den ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltung stört, gegen Sicherheitsvorschriften verstößt oder berechtigte Gründe zur Annahme bestehen, dass durch ihr Verhalten Personen- oder Sachschäden entstehen könnten. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht in diesen Fällen nicht.

## **8. Kommerzielle Nutzung**

Die Tickets dürfen nicht zu gewerblichen Zwecken, insbesondere nicht für Gewinnspiele, Verlosungen, als Bestandteil von Reisepaketen oder zu sonstigen kommerziellen Zwecken ohne schriftliche Zustimmung des Veranstalters verwendet werden.

## **9. Identitätsprüfung beim Einlass**

Beim Zutritt zur Veranstaltung kann eine Identitätsprüfung erfolgen. Der Veranstalter ist berechtigt, den Zutritt zu verweigern, wenn der Name auf dem Ticket und die Identität der vorliegenden Person nicht übereinstimmen.

## **10. Widerrufsrecht**

- 10.1. Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).
- 10.2. Dies bedeutet, dass kein Widerrufsrecht für Verbraucher beim Kauf von Tickets zur Freizeitgestaltung mit spezifischem Termin oder Zeitraum besteht. Jeder Ticketkauf ist mit Zustandekommen des Vertrags bindend und verpflichtet den Käufer zur Zahlung des Ticketpreises. VOK DAMS bietet grundsätzlich nicht die Rücknahme von Tickets an.

## **11. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

- 11.1. Soweit der Käufer Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, behält sich VOK DAMS das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.
- 11.2. Ist der Käufer Unternehmer im Sinne von § 14 BGB und handelt in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, behält sich VOK DAMS das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller etwaiger offener Forderungen aus der gemeinsamen Geschäftsverbindung vor.
- 11.3. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur zu, soweit dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von VOK DAMS unbestritten oder anerkannt sind.
- 11.4. Der Käufer kann sich auf ein Zurückbehaltungsrecht nur berufen, soweit der Gegenanspruch des Käufers auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **12. Ticketverlust**

- 12.1. VOK DAMS ist nicht zur Ersatzbeschaffung verlorener oder im Verantwortungsbereich des Käufers abhanden gekommener oder vernichteter Tickets verpflichtet.
- 12.2. Der Käufer ist verpflichtet, VOK DAMS verlorene oder abhanden gekommene Eventtickets unverzüglich zu melden.

### 13. Haftung

- 13.1. VOK DAMS haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 13.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet VOK DAMS beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 13.3. Im Übrigen haftet VOK DAMS nicht für einfache Fahrlässigkeit.
- 13.4. Soweit die Haftung von VOK DAMS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der VOK DAMS.
- 13.5. VOK DAMS haftet nicht für Störungen, die durch außerhalb ihres Einflussbereichs liegende Umstände verursacht werden. Dies gilt insbesondere für Beeinträchtigungen, die auf den Ausfall oder die Störung des Telekommunikationsnetzes und der Stromversorgung zurückzuführen sind. Weiterhin übernimmt VOK DAMS keine Haftung für die Richtigkeit der im Internet angegebenen Daten, sowie für die technische Störungsfreiheit des Internetangebots.

### 14. Datenschutz

Im Rahmen der Bearbeitung einer Ticketbestellung werden personenbezogene Daten des Ticketinhabers beziehungsweise Käufers erhoben und verarbeitet. Die Hinweise zum Datenschutz nach Artikeln 13, 14 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind als **Anlage** diesen Bedingungen angefügt. Die gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz, insbesondere die der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes, bleiben unberührt.

### 15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Abweichend hiervon können sich Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, auch stets auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.
- 15.2. Ist der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so wird Wuppertal als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.
- 15.3. Ist der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für die Zurverfügungstellung der Tickets und für die Bezahlung Wuppertal.
- 15.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der AGB im Übrigen nicht berührt.

**Anlage zu den AGB des Ticketshops der VOK DAMS Events GmbH:**

**Hinweise zum Datenschutz für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Ticketbestellung über den Ticketshop der VOK DAMS Events GmbH nach Artt. 13, 14 DSGVO**

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

VOK DAMS Events GmbH

Katernberger Straße 54

42115 Wuppertal

Kontakt: +49 202 38907-0; [info@vokdams.de](mailto:info@vokdams.de)

Gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Colja M. Dams, Claudia Köhler-Dams und Deniz Inhanli

Datenschutzbeauftragter ist

Per Kristian Stöcker

Rechtsanwalt

LLR Rechtsanwälte PartG mbB

Mevissenstraße 15

D - 50668 Köln

[datenschutz@vokdams.de](mailto:datenschutz@vokdams.de) Bei Bestellung von Event-Tickets über unseren Ticketshop verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie

- Name, Adressdaten, Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse),
- Informationen zur von Ihnen bevorzugten Zahlungsart sowie

Wir nutzen diese Informationen ausschließlich zum Zweck der Durchführung und Bearbeitung Ihrer Bestellung. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken, wie der Direktwerbung, findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erforderlichkeit zur Durchführung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten sowie die Anzahl der von Ihnen bestellten Tickets bereiten wir in einer Teilnehmerliste auf, welche wir der Land der Ideen Management GmbH, Charlottenstraße 16, 10117 Berlin übermitteln.

Zur Zahlungsabwicklung via Kreditkarte nutzen wir einen integrierten Service der Firma Nexi Germany GmbH GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn. Zur Authentifizierung von Transaktionen werden Informationen über die Kreditkartenart, den Karteninhabers, die Gültigkeit sowie die letzten vier Stellen der Kartennummer gespeichert. Zur Sicherheit des Karteninhabers wird zudem die zum Kauf genutzte IP-Adresse (eindeutige Internet-Protokoll-Adresse) des Käufers gespeichert. Die Bestimmungen von nexi zum Datenschutz finden Sie hier: <https://www.nexi.de/de/legal-footer/datenschutzzerklaerung>

Sonstige Verarbeitungen oder Übermittlungen Ihrer Daten an Dritte sind ausgeschlossen.

Empfänger Ihrer Daten sind innerhalb unseres Unternehmens Beschäftigte, welche nach einem abgestuften Berechtigungskonzept Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken erforderlichenfalls verarbeiten müssen. Daneben können gegebenenfalls sogenannte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO Ihre Daten im Zuge einer Dienstleistungsfunktion erhalten, wie IT-Service-Dienstleister. Alle unsere Dienstleister verarbeiten auftragsweise Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraum und werden vertraglich zu angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes sowie zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet. Eine Datenverarbeitung in einem sogenannten Drittstaat findet nicht statt.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen uns zur Speicherung verpflichten. Im Falle der Bestellung von Tickets über den Ticketshop sind wir nach dem Handelsrecht verpflichtet, Daten zehn Jahre ab Ende des laufenden Kalenderjahres vorzuhalten.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Daten zu den vorbezeichneten Zwecken zur Verfügung zu stellen. Im Falle, dass Sie von einer Zurverfügungstellung absehen, können wir eine Durchführung des Vertrags nicht garantieren.

Als Betroffene(r) der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Rechte zu. Sie dürfen von uns jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen, sofern Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. Sie können von uns verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, soweit wir nicht auf Grund vertraglicher und/oder gesetzlicher Regelungen zur weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Ihnen steht es ferner zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO, das BDSG oder nebensetzliche Datenschutzrechte verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Kontakt: +49 211 38424-0; [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)